

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad: Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., a través de su área de control de Datos Personales, es responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales pueden incluir datos sensibles que abarcan los que Usted nos proporciona, los que se obtengan por referencias personales y aquellos que generemos durante el uso del servicio que nos solicita; en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se comunica a los titulares de los datos, la información que de ellos se reciba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a Usted que Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., tiene su domicilio en: Avenida Periférico Poniente Manuel Gómez Morín número 7425, Colonia Vallarta Parque Industrial Municipio de Zapopan, Jalisco, código postal número 45010. Los datos personales que recabamos del titular serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con Usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite. En seguida hacemos de su conocimiento los servicios que pudiera necesitar Usted:

## **SERVICIOS O PRODUCTOS.**

- I.- Conocer sus necesidades de productos o servicios.
- II.- Comunicarle promociones.
- III.- Atender quejas y aclaraciones.
- IV.- Proporcionarle atención y seguimiento a sus solicitudes y a los servicios que Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., le preste, incluyendo encuestas de satisfacción.
- V.- Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad.
- VI.-Y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales.

## **DATOS PERSONALES.**

- a) Nombre completo.
- b) Documentos oficiales de identificación vigentes y con fotografía que acrediten la identidad de la persona titular.
- c) En su caso, acreditar la personalidad del representante legal del titular con documento idóneo oficial de identificación con fotografía y vigente.
- d) Domicilio completo del titular.
- e) Número telefónico del titular.
- f) Dirección de correo electrónico del titular.

Además de estos datos personales, se hará uso de datos personales sensibles y biométricos, para lo cual necesitaremos su consentimiento y autorización expresa para utilizarlos. Dicha autorización deberá otorgarla por alguno de los siguientes medios que se enlistan a continuación.

## **MEDIOS DE AUTORIZACIÓN PARA DATOS SENSIBLES.**

\*Mediante la firma autógrafa del presente aviso de privacidad.

\*Vía correo electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@yakult.mx](mailto:datospersonales@yakult.mx), manifestando mediante un escrito libre y firmado por el titular de los datos personales sensibles, donde declare haber leído el aviso de privacidad y estar de acuerdo con el uso que se hará de sus datos personales sensibles.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Los datos sensibles que se recabarán son los siguientes:

- \*Estado civil del titular de los datos.
- \*Padecimientos médicos del titular de los datos personales.
- \*No. De teléfono celular del titular de los datos personales.
- \*Datos laborales del titular de los datos personales.

Se hace del conocimiento del titular de los datos personales, que éstos, podrían ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., dentro de territorio nacional o en el extranjero sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con los mismos fines establecidos en este aviso.

Le informamos que, para brindarle un mejor servicio de usuario al navegar por la página de internet, utilizamos cookies y otras tecnologías y la forma en que se puede deshabilitar en su portal de internet, a través de advertencias colocadas en lugares visible de la página respectiva

## **DERECHOS ARCO.**

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de Usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos. **(Acceso)**. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta. **(Rectificación)**. De igual manera tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente. **(Cancelación)**; así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. **(Oposición)**. Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [datospersonales@yakult.mx](mailto:datospersonales@yakult.mx) o en las instalaciones de Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V. ubicadas en Avenida Periférico Poniente Manuel Gómez Morín No.7425, Zapopan Jalisco., Colonia Vallarta Parque Industrial C.P. 45010 de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 17:00 horas, o al teléfono (33) 31345300 al Área de Datos.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO** no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

### **DATOS REQUERIDOS EN LA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO.**

- g) No. De teléfono del solicitante.
- h) Contenido o motivo de la solicitud.
- i) Firma del solicitante.

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 20 días contados a partir de la recepción de la solicitud y se comunicará vía correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de Datos Personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes.

### **DATOS DEL CONTACTO QUE CONTROLA LOS DATOS PERSONALES.**

- a) Nombre de la persona o departamento responsable. Ma. Guadalupe Guerra Magallón.
- b) Domicilio.Periferico Poniente #7425, Vallarta Parque Industrial CP: 45010
- c) Teléfono. 33 31345300

d) Correo electrónico: [m.guerra@yakult.mx](mailto:m.guerra@yakult.mx)

En caso de formalizar con Usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por Distribuidora Yakult Guadalajara, S.A. de C.V., sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica y comercial.

Cabe mencionar que en cualquier momento Usted puede revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio o producto que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar el consentimiento que Usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico [datospersonales@yakult.mx](mailto:datospersonales@yakult.mx) . Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener lo siguiente.

### **INFORMACIÓN QUE DEBERÁN CONTENER LAS SOLICITUDES.**

- a) Nombre del solicitante.
- b) No. De teléfono del solicitante.
- c) Contenido o motivo de la solicitud.
- d) Firma del solicitante.

Hacemos de su conocimiento que las legislaciones que regulan la materia del manejo de datos personales son las siguientes.

### **AUTORIDADES QUE REGULAN LA MATERIA DEL MANEJO DE DATOS.**

\*Comité de Transparencia del Consejo de la Judicatura Federal.

\*Unidad de Transparencia a través de la Secretaría de Protección de Datos Personales.

### **MARCO NORMATIVO.**

\*Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 6, apartado "A" fracción II y artículo 16, párrafo segundo.

\* Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, capítulo 1 artículos 43 al 47, capítulo II del 48 al 56 y Título Noveno.

\*Lineamientos Generales, capítulo único artículos 73 al 107, Título Tercero y Título Séptimo.

\*Acuerdo General, capítulo cuarto artículos 21 al 28.

Se le informa al titular de los datos personales, que el cambio del presente aviso podrá efectuarse por esta compañía en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios referidos o indicados.

Por este medio y con mi firma, manifiesto mi conformidad con el presente aviso de privacidad.

---